

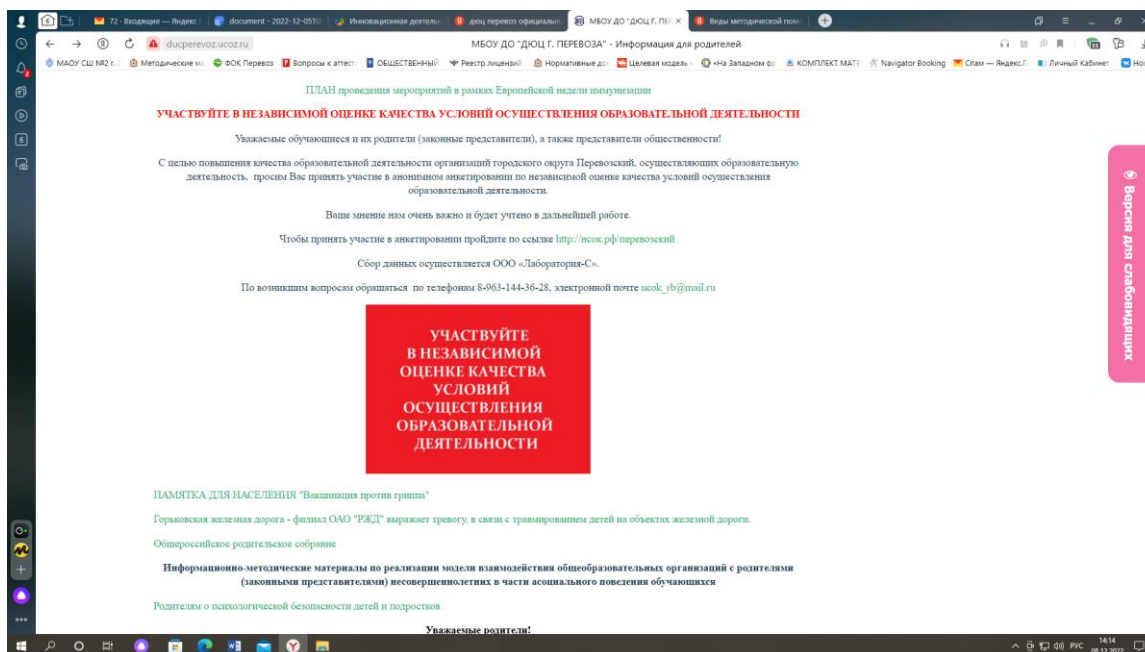
Наличие практики выявления общественного мнения по наиболее важным вопросам с помощью социального опроса, горячих линий, форумов на сайте и других мер работы с общественностью и получения обратной связи

МБОУ ДО «ДЮЦ г.Перевоза» ежегодно проводит анкетирование среди родителей/законных представителей учащихся «Анализ исследования удовлетворенности родителей качеством оказания образовательным учреждением муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных программ» с целью выявления уровня удовлетворенностью родителями качеством оказания образовательным учреждением муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных программ». Критериями оценки показателей является организация учебно-воспитательной деятельности в образовательном учреждении дополнительного образования, уровень профессиональной компетенции педагогов дополнительного образования, уровень проведения мероприятий, проводимых на базе учреждения дополнительного образования, санитарно-гигиенические условия учреждения дополнительного образования и другие критерии. По итогам подсчета доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги составляет 98% что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг.

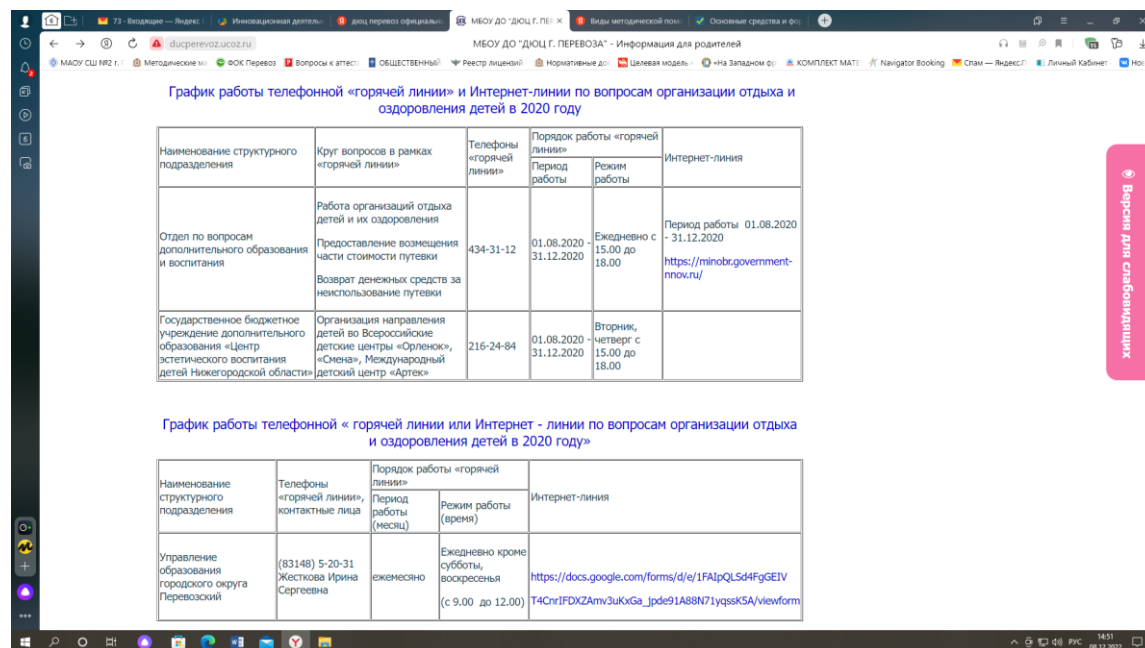
В 2020 году МБОУ ДО «ДЮЦ г.Перевоза» принимало участие в независимой оценке качества, проводимой ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

В рамках проведения независимой оценки качества среди родителей/законных представителей учащихся объединений МБОУ ДО «ДЮЦ г.Перевоза» на сайте учреждения во вкладке «Информация для родителей» http://ducperevoz.ucoz.ru/index/informacija_dlja_roditelej/0-27 был организован опрос с целью сбора, обобщения и анализа информации по результатам опроса получателей услуг. Родители/законные представители могли зайти и проголосовать, согласно критериям опроса по ссылке <http://нсок.рф/перевозский> По итогам рейтинга среди образовательных организаций, участвующих в процедуре независимой оценки качества на территории г.о. Перевозский, МБОУ ДО «ДЮЦ г.Перевоза» получил высокий балл 96,24% (аналитический отчет прилагается)

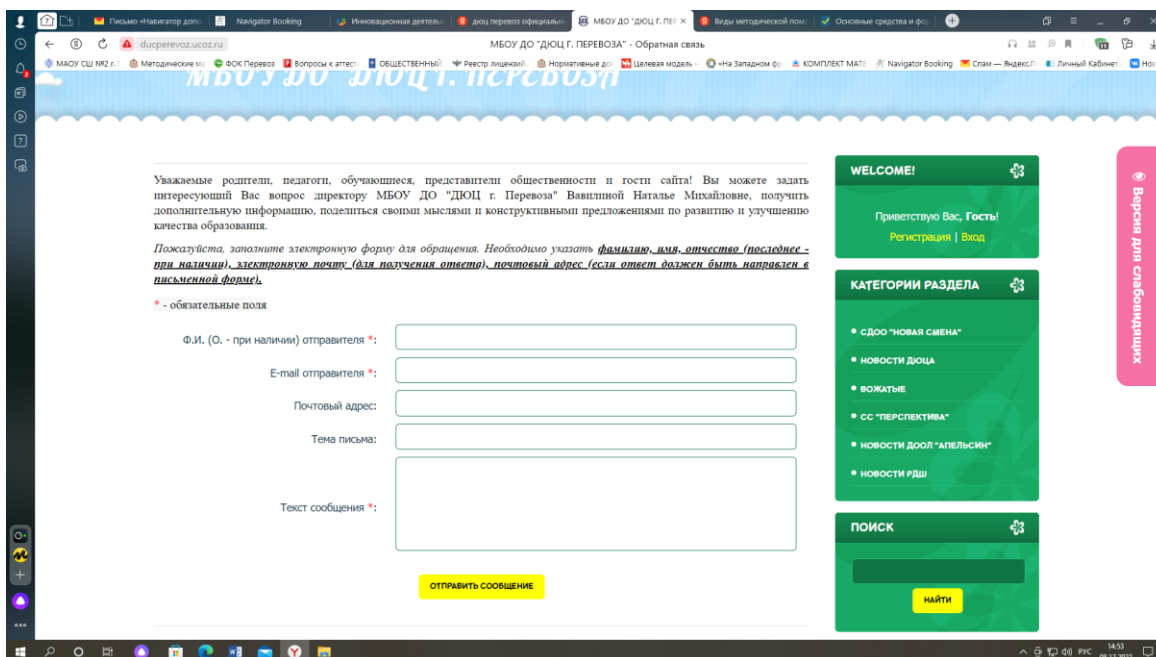
Скриншот страницы сайта МБОУ ДО «ДЮЦ г.Перевоза» с электронной формой для анкетирования.



Также на сайте МБОУ ДО «ДЮЦ г.Перевоза» во вкладке «Информация для родителей» размещена информация по графику работы телефонной горячей линии по вопросам организации отдыха и оздоровления детей.



Во вкладке «Обратная связь» на сайте организации размещена электронная форма для обращений граждан по тем или иным вопросам.



С 2019 года с внедрением системы персонифицированного финансирования на территории г.о. Перевозский и работы портала «Навигатор» у поставщика услуг, в частности, у МБОУ ДО «ДЮЦ г.Перевоза», появилась возможность получать отзывы от получателей услуг по дополнительным общеобразовательным программам. Родители/законные представители учащихся могут оставить отзыв о работе педагогов и реализации дополнительной общеобразовательной программы объединения. Форма обратной связи размещена на портале «Навигатор» во вкладке «Отзывы».

The screenshot shows the "Отзывы" (Reviews) section of the Navigator Booking portal. It displays a table with the following columns: ID, ФИО, Email, Рейтинг, Программа, Дата, and Статус. The table contains 8 rows of feedback, all with a 5-star rating and a status of "Опубликовано".

ID	ФИО	Email	Рейтинг	Программа	Дата	Статус
1173	Шшикина Вера Викторо...	lizaalecs@yandex.ru	★★★★★	«Народейка»	28.10.2020	Опубликовано
736	Овсянникова Инна Алек...	OIA1308@yandex.ru	★★★★★	«Школа будущего первоклассника»	20.08.2020	Опубликовано
731	Вотякова Нина Михайло...	vot-ira@mail.ru	★★★★★	«Школа будущего первоклассника»	19.08.2020	Опубликовано
722	Стожаров Дмитрий Алек...	demetra161085@mail.ru	★★★★★	«Кудесница Я»	13.08.2020	Опубликовано
432	Дудина Татьяна Владим...	tanya12927@mail.ru	★★★★★	изостудия «Волшебная кисть»	19.03.2020	Опубликовано
265	Ивлишкина Наталья Ал...	nataivlu@ya.ru	★★★★★	«Школа будущего первоклассника»	11.11.2019	Опубликовано
229	Кищенкова Анна Мих...	ya.anna-rabstar@ya.ru	★★★★★	«Кудесница Я»	02.11.2019	Опубликовано
228	Кищенкова Анна Мих...	ya.anna-rabstar@ya.ru	★★★★★	изостудия «Волшебная кисть»	02.11.2019	Опубликовано

At the bottom of the table, it indicates "Страница 1 из 1" and "Отображаются записи с 1 по 8, всего 8".