

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности,
по результатам независимой оценки качества деятельности
МБОУ ДО "ДЮЦ г.Перевоза"**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ ДО "ДЮЦ г.Перевоза" разработан на основе результатов независимой оценки качества образования.

НОК осуществлялась по группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 22 сентября 2017 г. № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования», характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

- Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Доброжелательность, вежливость работников;
- Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
- Доступность услуг для инвалидов.

По результатам проведения независимой оценки качества деятельности МБОУ ДО "ДЮЦ г.Перевоза" были даны рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)

План мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	Возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Разработка электронной формы (раздела) для обращения граждан на сайте ОУ	Ноябрь	Сорокин А.А., Пузрова Н.В.
2	Возможность ранжирования информации об обращении граждан (жалобы, предложения, вопросы ит.д.)	Разработка электронной формы (раздела) для обращения граждан на сайте ОУ	Ноябрь	Сорокин А.А., Пузрова Н.В.
3	Возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан.	Разработка электронной формы (раздела) для обращения граждан на сайте ОУ	Ноябрь	Сорокин А.А., Пузрова Н.В.
4	Улучшение показателя "Доброжелательность и вежливость работников ОУ"	Проведение анкетирования родителей (законных представителей), индивидуальные консультации, анализ, принятие мер по улучшению показателя	Ноябрь-декабрь	Администрация ОУ
5	Применение дистанционных технологий для учащихся, в том числе для учащихся с ОВЗ и инвалидов	Разработка и внедрение общеобразовательных программ с применением дистанционных технологий для учащихся, в том числе для учащихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Администрация ОУ, педагоги д/о