



Категории

[Региональному администратору](#) [Администратору муниципалитета](#) [Организатору программ](#) [Специалисту региональной \(собственной\) службы тех. поддержки](#) [Эксперту Обновления](#)

Алгоритм обработки заявок с применением сертификатов: формирование договора и зачисление на обучение



Организаторам программ

## Навигатор дополнительного образования

Алгоритм обработки заявок  
с применением сертификатов.  
Формирование договора  
и зачисление на обучение

Декабрь 2021

### КРАТКО О ВАЖНОМ

**Заявка в Навигаторе появляется двумя способами:** оформить заявку на обучение ребенка по интересующей программе может родитель в личном кабинете. В случае, если родитель не может это сделать самостоятельно, заявку, по согласованию с родителем, может создать пользователь системы управления («админки») Навигатора – организатор программ или администратор

Для того, **чтобы в Навигаторе работали оба способа необходимо**, чтобы программа была опубликована на сайте Навигатора, чтобы запись в учебные группы и классы была открыта организатором, чтобы в учебных группах были заполнены параметры, указан актуальный период обучения (начало и окончание), создано расписание занятий а также чтобы группа или класс, в которые планируется зачисление, не числились в удаленных

**Если программа**, на которую оформлена заявка, **участвует в ПФДОД**, а у ребенка есть сертификат с номиналом (средствами), то зачисление на обучение в Навигаторе происходит с применением сертификата к заявке и формированием/подписанием договора об обучении в Навигаторе. На основании заключаемого в Навигаторе договора часть средств сертификата, необходимая для оплаты обучения по программе блокируется, а по окончании обучения (то есть по факту исполнения или расторжения договора) списывается в качестве оплаты за проведенные организатором занятия

Зачисление на обучение по программе, участвующей в ПФДОД, ребенка без сертификата, или с сертификатом уче (без номинала) в Навигаторе, технически возможно, но без применения сертификата к заявке – то есть без формирования в Навигаторе договора на обучение и возможности оплачивать обучение средствами сертификата

Обработку заявок и зачисление на обучение в Навигаторе производит организатор программы, на которую подана заявка

**В инструкции ниже рассмотрим пошаговый алгоритм обработки заявки на программу, участвующую в ПФДОД с применением средств сертификата, формированием и заключением договора на обучение в Навигаторе**



Организаторам программ

## Навигатор дополнительного образования

Алгоритм обработки **НОВОЙ** заявки с применением сертификата, формированием договора и зачислением на обучение

Декабрь 2021

### Уважаемые специалисты, ВНИМАНИЕ!

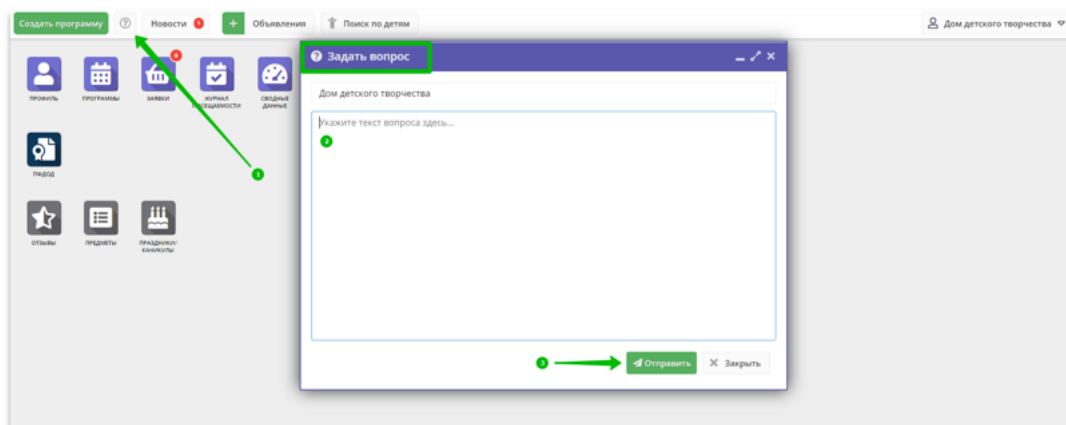
**Выполняя обработку заявок в Навигаторе будьте внимательны, собраны, аккуратны. Не спешите, никогда не выполняйте действий «наобум», по «наитию»!**

Не уверены в каких-либо действиях?

Внимательно прочитали инструкцию, посмотрели обучающий вебинар, но по-прежнему что-то не ясно?

Задайте вопрос в службу поддержки Навигатора вашего региона!

Обратитесь к Администратору муниципалитета или к региональному Администратору, попросите консультацию!



**Для обработки заявки с применением сертификата нужно выполнить несколько шагов:**

**Шаг 1.** Пройти в раздел **Заявки**, настроить свое рабочее пространство для удобной и комфортной работы: отрегулировать шири столбцов, при необходимости сгруппировать их, как удобнее, убрать лишние столбцы с экрана или вывести дополнительные столбцы на экран

The screenshot shows the 'Заявки' (Requests) section of a software interface. At the top, there are navigation buttons: 'Создать программу' (Create program), 'Новости' (News), 'Объявления' (Announcements), and 'Поиск по детям' (Search by children). The main area contains a table with columns: ID, Муниципалитет (Municipality), Группа/Класс (Group/Class), Учебный год (Academic year), Раздел (Section), and Статус (Status). A dropdown menu 'Поиск по детям' is open, showing a list of requests with columns: Учебный год, Группа/Класс, Раздел, and Статус. A 'Свойбы' (Customize) button is highlighted in the dropdown menu. On the right side, there is a list of filters with checkboxes, including: ID, ID группы (Group ID), Муниципалитет, Программа, Учебный год, Группа/Класс, Фактическая группа/Класс, Фактический учебный год, Возвратный тип финансирования (Return type of financing), Установленный тип финансирования для обучающихся (Assigned type of financing for students), Раздел, Статус, Ребенок (Child), Ребенок подтвержден (Child confirmed), Дата рождения ребенка (Child's date of birth), Пол ребенка (Child's gender), Действующий договор (Active contract), Родитель (Parent), Сертификат (Certificate), Программа участвует в ДОД (Program participates in ODO), Действующий договор (Active contract), Отчисления (контакт) (Deductions (contact)), Приказ о зачислении (Enrollment order), Тип сертификата (Certificate type), Приказ об отчислении (Deduction order), Комментарий (Comment), СВЗ (SVO), and Дата создания (Creation date).

**Шаг 2.** Используя фильтр **Статус** установить значение **Новая** и вывести на экран все заявки в статусе **Новая**. С помощью фильтра **Дата создания**, применяя сортировку по возрастанию или убыванию (клик левой кнопкой мыши по наименованию столбца) вывести заявки созданные ранее, чтобы знать, с которых начать

The screenshot shows the 'Заявки' (Requests) section with the 'Статус' (Status) filter set to 'Новая' (New) and the 'Дата создания' (Creation date) column sorted in descending order. The table displays the following data:

ID	Муниципалитет	Программа	Учебный год	Группа/Класс	Раздел	Статус	Ребенок	Дата рожд.	Пол ребен.	ОВЗ	Дата создания
20201	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Группа Е.Е. Егеньцевой, 7-8 лет Евгений Евгеньевича Евгеньевича	Художественное	Новая	Проверкина Ирина Ивановна #04.04.2006	04.04.2006	Женский	Да	26.07.2021
17456	г. Симферополь	Волшебный бисер	2022/2023	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая	Хорошилова Марияна Романовна #16.04.2013	16.04.2013	Женский	Да	26.07.2021
11458	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая	Черединоченко Екатерина Алексеевна #07.12.2010	07.12.2010	Женский	Да	25.07.2021
10601	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая	Левцкая Вера Дмитриевна #24.09.2012	24.09.2012	Женский	Да	25.07.2021
10600	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая	Левцкая София Дмитриевна #06.11.2009	06.11.2009	Женский	Да	25.07.2021
10572	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая	Останченко Диана Дмитриевна #29.09.2011	29.09.2011	Женский	Да	25.07.2021
9909	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Группа Е.Е. Егеньцевой, 7-8 лет Евгений Евгеньевича Евгеньевича	Художественное	Новая	✓ Борман Ксения Александровна #11.04.2013	11.04.2013	Женский	Да	25.07.2021
7484	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая	Бекмурзаева Адиле Айдаровна #27.01.2010	27.01.2010	Женский	Да	25.07.2021
4631	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Группа Е.Е. Егеньцевой, 7-8 лет Евгений Евгеньевича Евгеньевича	Художественное	Новая	Фурсова София Денисовна #27.06.2014	27.06.2014	Женский	Да	24.07.2021
3063	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Группа Е.Е. Егеньцевой, 7-8 лет Евгений Евгеньевича Евгеньевича	Художественное	Новая	Смаилова Эльвина Руслановна #01.04.2014	01.04.2014	Женский	Да	23.07.2021
2813	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая	Манутова Сафина Эмильевна #27.12.2012	27.12.2012	Женский	Да	23.07.2021

At the bottom of the page, it says 'Отображаются записи с 1 по 16, всего 16' (Displaying records from 1 to 16, total 16).

**Шаг 3.** Открыть нужную заявку нажатием на ее id или двойным кликом по выбранной заявке – как удобнее

Создать программу | Новости | + | Объявления | Поиск по детям | МБОУ ДОД Дом детского творчества Центральный

**Заявки**

открыть нажатием на id (уникальный номер) заявки

ID	Муниципалитет	Программа	Учебный год	Группа/Класс	Раздел	Статус	Ребенок	Дата рож...	Пол ребен...	ОВЗ	Дата создания
1414	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет Евгения Евгеньевна Евгеньева	Художественное	Новая	Проверкин Илья Иванович #01.01.2009	01.01.2009	Мужской	Да	22.07.2021
2813	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая		27.12.2012	Женский	Да	23.07.2021
3063	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет Евгения Евгеньевна Евгеньева	Художественное	Новая		01.04.2014	Женский	Да	23.07.2021
4631	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет Евгения Евгеньевна Евгеньева	Художественное	Новая		27.06.2014	Женский	Да	24.07.2021
7484	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая		27.01.2010	Женский	Да	25.07.2021
9909	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет Евгения Евгеньевна Евгеньева	Художественное	Новая		11.04.2013	Женский	Да	25.07.2021
10572	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая		29.09.2011	Женский	Да	25.07.2021
10600	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая		06.11.2009	Женский	Да	25.07.2021
10601	г. Симферополь	Волшебный бисер	2021/2022	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая		24.09.2012	Женский	Да	25.07.2021
11458	г. Симферополь	Волшебный бисер	2020/2021	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая		07.12.2010	Женский	Да	25.07.2021
17456	г. Симферополь	Волшебный бисер	2022/2023	Класс П.П. Петрова, 7-12 лет Петр Петрович Петров	Художественное	Новая		16.04.2013	Женский	Да	26.07.2021

или просто двойной клик по выбранной заявке (как удобнее)

Страница 1 из 1

Отображаются записи с 1 по 11, всего 11 25

**Шаг 4.** В открывшейся заявке, на этапе, пока заявка находится в статусе **Новая** **внимательно проверить корректность данных:** правил ли выбрана программа/учебная группа или класс, тот ли ребенок (если у родителя их несколько) указан в заявке. Если программа, группа/класс выбраны неверно – исправить как на рисунке ниже, используя инструмент **Изменить программу** или **Изменить группу**

Редактирование записи #1414

Основные данные | Зачисление | Договоры об образовании

Учреждение: МБОУ ДОД «Дом детского творчества „Центральный“

Программа: Волшебный бисер

Группа/Класс: **Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет** (7-8 лет) ← **внимательно проверить!**

Фактическая группа: Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет

Учебный год: 2022/2023 2021/2022 2020/2021

Фактический год: 2021/2022

Представитель: Проверкин Иван Иванович

Ребенок: Проверкин Илья Иванович (01.01.2009 12 лет) ← **внимательно проверить!**

Внутренний комментарий:

Если у организатора много программ или групп/классов в программе, то далеко не все они будут отображаться в выпадающем списке. Если программа/группы/классы не видны в предложенном перечне – следует начать ввод наименования программы, группы/класса: система найдет и предложит искомым

Редактирование записи #1414

Основные данные | Зачисление | Договоры об образовании

Учреждение: МБОУ ДОД «Дом детского творчества „Центральный“

Программа: Волшебный бисер

Фактическая группа: Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет

Группа: **Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет**

Учебный год: #3 Класс П.П. Петрова, 7-12 лет  
Петр Петрович Петров

Фактический год: #2 Группа И.И. Иванова, 9-12 лет  
Иван Иванович Иванов

#1 Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет  
Евгения Евгеньевна Евгеньева

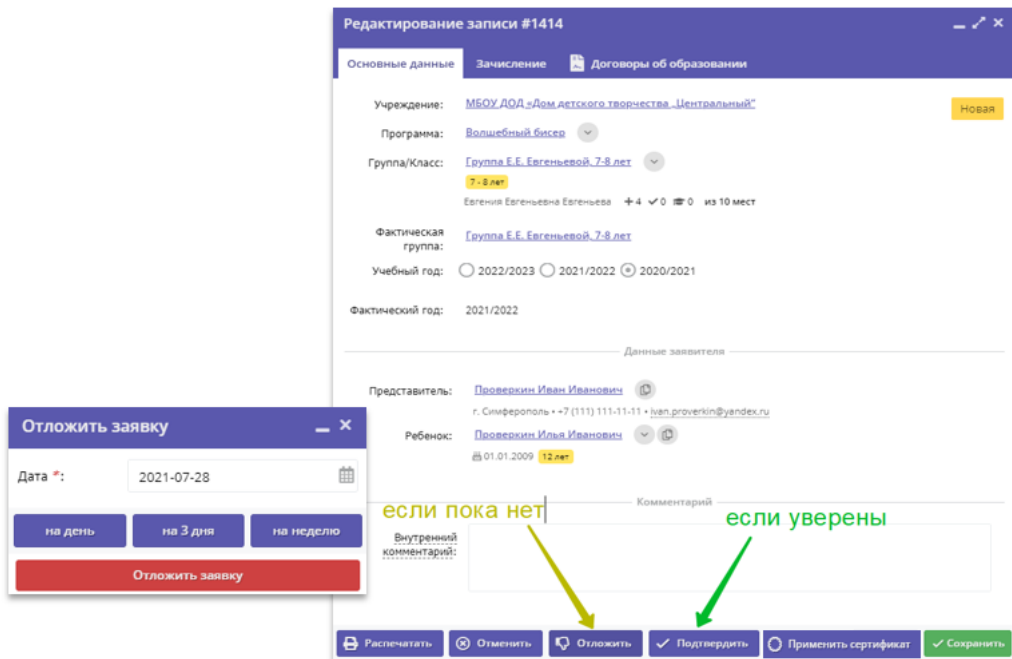
Представитель: Проверкин Иван Иванович

Ребенок: Проверкин Илья Иванович (01.01.2009 12 лет)

Распечатать | Отменить | Отложить | Подтвердить | Применить сертификат | Сохранить

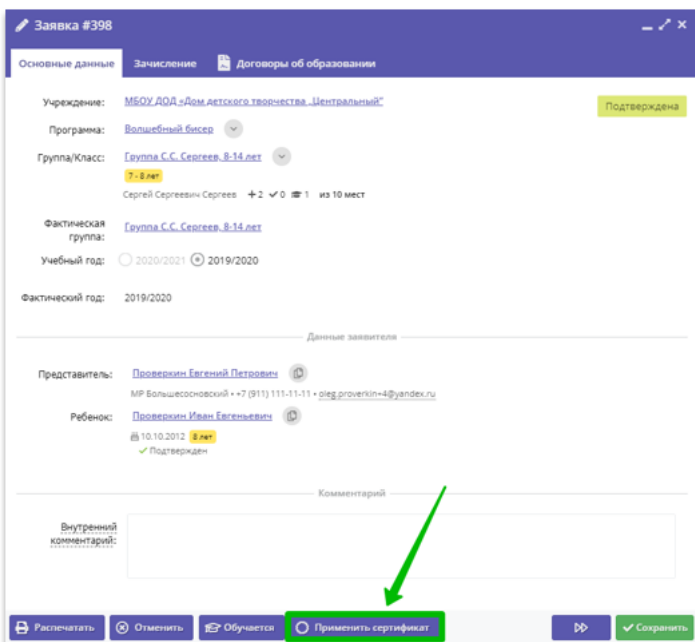
**Шаг 5.** Нажать **Подтвердить**, если все данные в заявке верны. Нажать **Отложить**, если требуется уточнение данных. Отложить обработку заявки можно на день, 3 дня и даже на неделю, если требуется. Найти отложенную заявку можно установив в фильтре **Статус** значение **Отложена**. Пользуйтесь полем **Внутренний комментарий**, если вам удобно – комментарии внутренние, родители их не видят.

**НЕ ПОДТВЕРЖДАЙТЕ ЗАЯВКУ, ЕСЛИ НЕ ПРОВЕРИЛИ ДАННЫЕ! Подтверждая заявку вы гарантируете, что данные в ней верны**

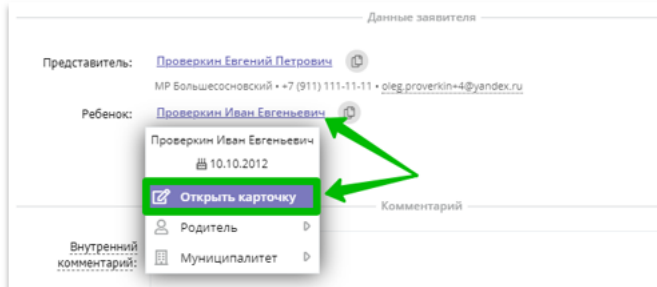


**Шаг 6.** В подтвержденной заявке нажать **Применить сертификат**

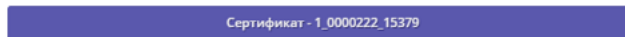
**ВНИМАНИЕ!** Применить сертификат получится, если: у ребенка есть сертификат с номиналом, данные родителя и ребенка не числятся в удаленных, программа и группа, в которую зачисляется ребенок, участвуют в ПФ ДООД и не числятся удаленными, группе корректно заполнены параметры, корректно указаны начало и окончание обучения, источник финансирования, создано расписание



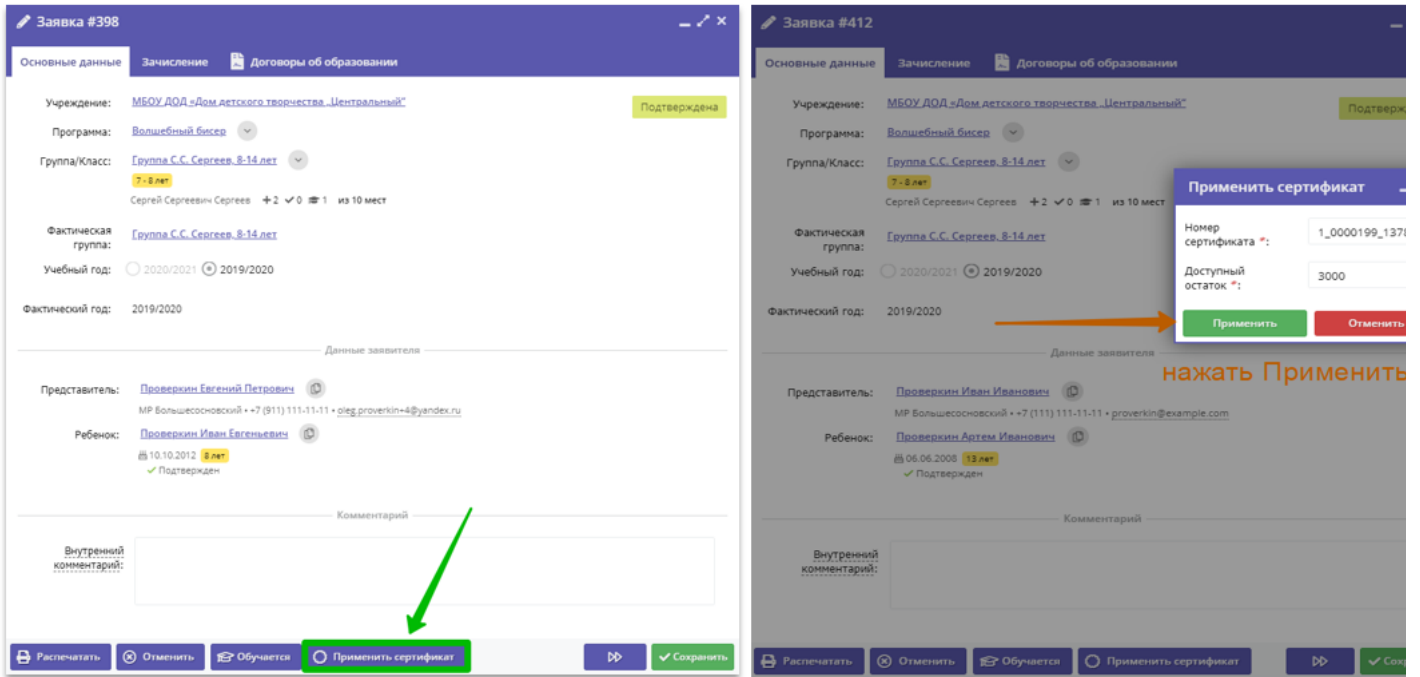
Проверить наличие сертификата со средствами у ребенка можно выходя из заявки – достаточно нажать на ФИО ребенка и открыть его карточку



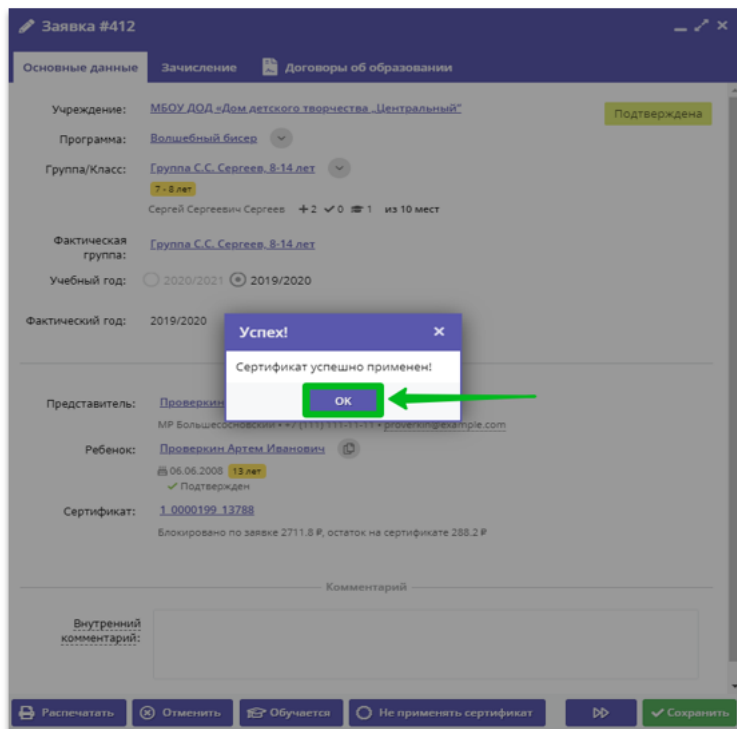
В карточке ребенка, при наличии у него сертификата, нажать на строку с номером сертификата, чтобы проверить наличие средств



**Шаг 7.** В подтвержденной заявке нажать **Применить сертификат** и **Применить** в открывшемся окне



**Шаг 8.** В открывшемся окне нажать **OK** для подтверждения действия



**Шаг 9.** Убедиться, что сертификат успешно применен – в заявке, при этом, появляется строка **Сертификат** и сведения о заблокированных средствах. Нажать на **Обучается**, чтобы продолжить и приступить к формированию договора на обучение или нажать на **Не применять сертификат**, чтобы вернуться на шаг назад, если это необходимо

Заявка #412

Основные данные | Зачисление | Договоры об образовании

Учреждение: МБОУ ДОД «Дом детского творчества „Центральный“» Подтверждена

Программа: Волшебный бисер

Группа/Класс: Группа С.С. Сергеев 8-14 лет (7-8 лет)

Фактическая группа: Группа С.С. Сергеев 8-14 лет

Учебный год: 2020/2021 (2019/2020)

Фактический год: 2019/2020

Представитель: Проверкин Иван Иванович (MP Большесосновский +7 (111) 111-11-11 • proverkin@example.com)

Ребенок: Проверкин Артем Иванович (06.06.2008 13 лет) (Подтвержден)

**Сертификат: 1\_0000199\_13788** (1)

Блокировано по заявке 2711.8 Р, остаток на сертификате 288.2 Р

Комментарий

Внутренний комментарий:

Распечатать | Отменить | **Обучается** | Не применять сертификат | Сохранить

Если до момента оформления договора требуется отменить применение сертификата, чтобы применить его к другой заявке, можно вернуться на шаг назад: нажать на **Не применять сертификат**

Внимание!

Отменить оплату обучения с помощью сертификата?

Да | Нет

Успех!

Сертификат успешно отменен!

OK

В открывшемся окне нажать **Да** для отмены применения сертификата. В окне **Успех** нажать **OK** – применение сертификата будет отменено

После отмены применения сертификата средства будут разблокированы. Сертификат снова можно будет применить к текущей или другой заявке, если это необходимо

**Шаг 10.** После нажатия **Обучается** в открывшемся окне **Новый договор** установить **дату начала обучения** ребенка по программе

Заявка #412

Основные данные | Зачисление | Договоры об образовании

Учреждение: МБОУ ДОД «Дом детского творчества „Центральный“» Подтверждена

Программа: Волшебный бисер

Группа/Класс: Группа С.С. Сергеев 8-14 лет (7-8 лет)

Фактическая группа: Группа С.С. Сергеев 8-14 лет

Учебный год: 2020/2021 (2019/2020)

Фактический год: 2019/2020

Представитель: Проверкин Иван Иванович (MP Большесосновский +7 (111) 111-11-11 • proverkin@example.com)

Ребенок: Проверкин Артем Иванович (06.06.2008 13 лет) (Подтвержден)

**Сертификат: 1\_0000199\_13788** (1)

Блокировано по заявке 2711.8 Р, остаток на сертификате 288.2 Р

Комментарий

Внутренний комментарий:

Распечатать | Отменить | **Обучается** | Не применять сертификат | Сохранить

Новый договор

Номер заявки: 412

Номер договора:

**Дата начала обучения:** 01.09.2021

Дата окончания обучения:

Объем услуг по договору (рублей):

Количество часов в период действия договора:

Доплата:

Согласны на доплату:

Закрыть

**ВНИМАНИЕ!**  
 В поле **Дата начала обучения** следует установить **РЕАЛЬНУЮ ДАТУ НАЧАЛА ОБУЧЕНИЯ РЕБЕНКА ПО ЭТОЙ ПРОГРАММЕ!**  
 Дата начала обучения – это точка отсчета. Именно с этой даты система производит автоматический расчет стоимости обучения по договору, рассчитывая объем услуг и сумму, которая будет списываться со счета сертификата в качестве оплаты обучения по данному договору.

**Шаг 11.** После ввода даты начала обучения по программе система автоматически рассчитает все необходимые параметры договора и заполнит все требуемые поля: дата окончания обучения, объем услуг по договору, количество часов в период действия договора, доплата. Отметка **Согласны на доплату** устанавливается автоматически, ее следует снять вручную, если согласие на доплату не получено. Для сохранения договора нажать **Сохранить**

**Новый договор**

Номер заявки: 412

Номер договора:

**Дата начала обучения:** 01.09.2021

Дата окончания обучения:

Объем услуг по договору (рублей):

Количество часов в период действия договора:

Доплата:

Согласны на доплату:

Сентябрь 2021

П	В	С	Ч	П	С	В
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Сегодня

Закрывать

**ВНИМАНИЕ!**

**Не следует пытаться вводить данные в поле Номер договора при сохранении договора** система сама присвоит договору номер и поле будет заполнено автоматически

**Новый договор**

Номер заявки: 412

Номер договора:

Дата начала обучения: 01.09.2021

Дата окончания обучения: 29.12.2021

Объем услуг по договору (рублей): 2711,8

Количество часов в период действия договора: 35

Доплата: 0.00

Согласны на доплату:

Рассчитать Сохранить Закрыть

**Шаг 12.** В карточке сформированного договора, который сейчас находится в статусе **Ожидает подписания**, следует **внимательно проверить все данные в разделе Стороны договора**, проверить, правильно ли указана дата начала обучения – дата, которая напрямую влияет на расчет стоимости договора и рассчитываемый системой плановый объем услуг по договору (в часах и рублях). Если нет замечаний – нажать **Подписан**. Нажать **Редактировать**, если требуются корректировки

**Заявка #412**

Основные данные | Зачисление | **Договоры об образовании**

ID	Ном...	Номер договора	Дата заключения	Статус
ID...	Ном	Номер договора...	Дата заключения...	Статус...
20	412	20	05.09.2021	Ожидает подписания

**Договор #20**

Стороны договора

Номер заявки: 412 | Номер договора: 20 | ФИО Родителя: Проверкин Иван Иванович

Дата составления: 05.09.2021 | Дата начала обучения: 01.09.2021 | Дата завершения: 29.12.2021 | Согласны на доплату:  | **Статус: Ожидает подписания**

Объем услуг по договору, часов (план): 35 | Объем услуг по договору, руб. (план): 2711,8 | Доплата: 0.00

Фактическое выполнение

Дата: | Дата окончания: | Продолжительность: 0.00

Сумма пфдод: 0.00 | Доплата: 0.00

Дата создания: 05.09.2021 | Дата изменения: 05.09.2021

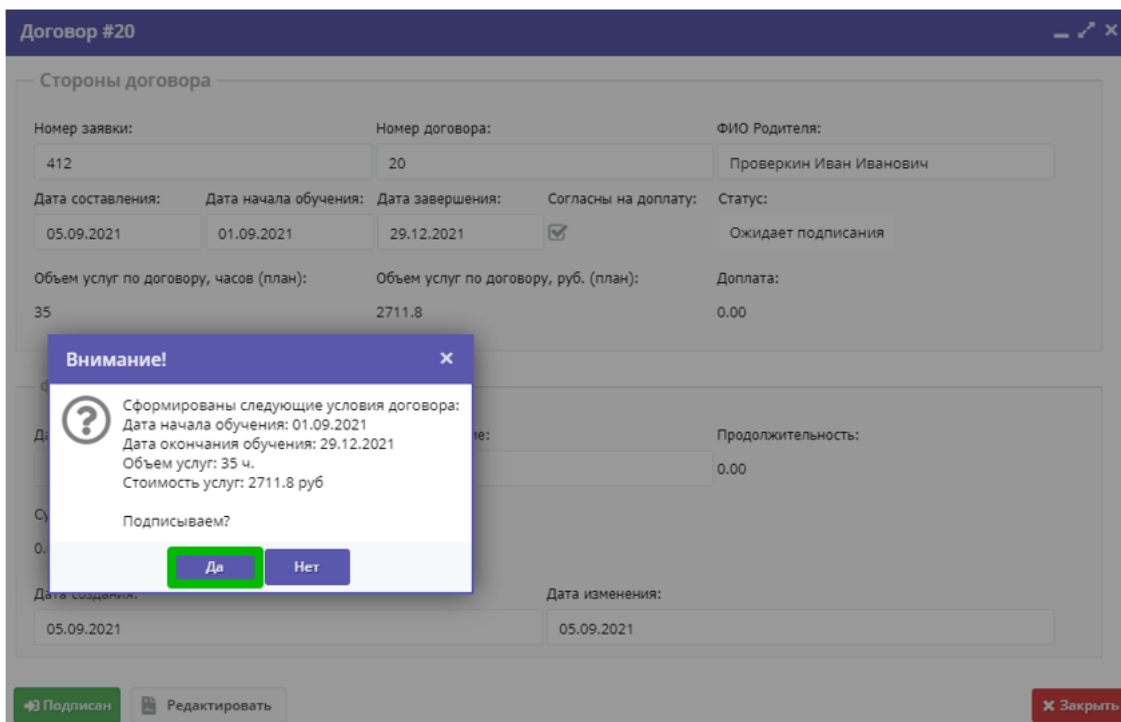
Подписан | Редактировать

если уверены

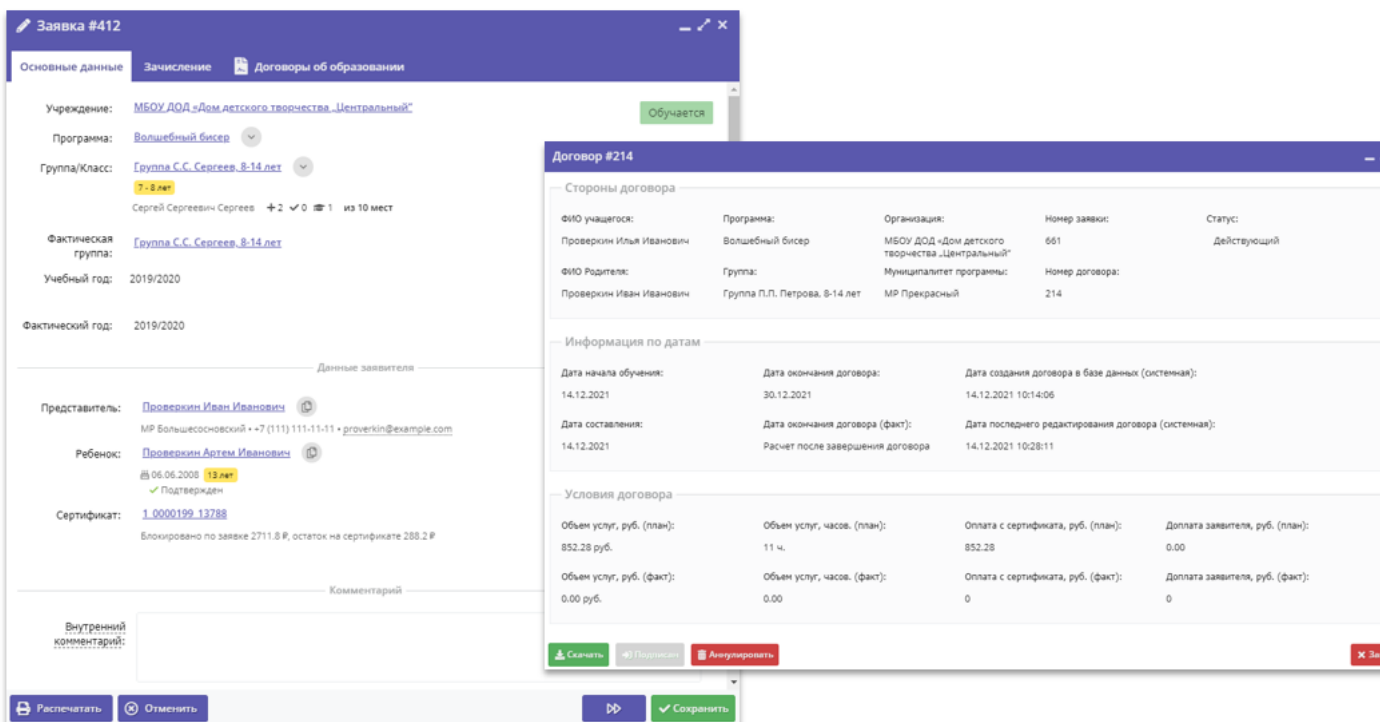
если требуются правки



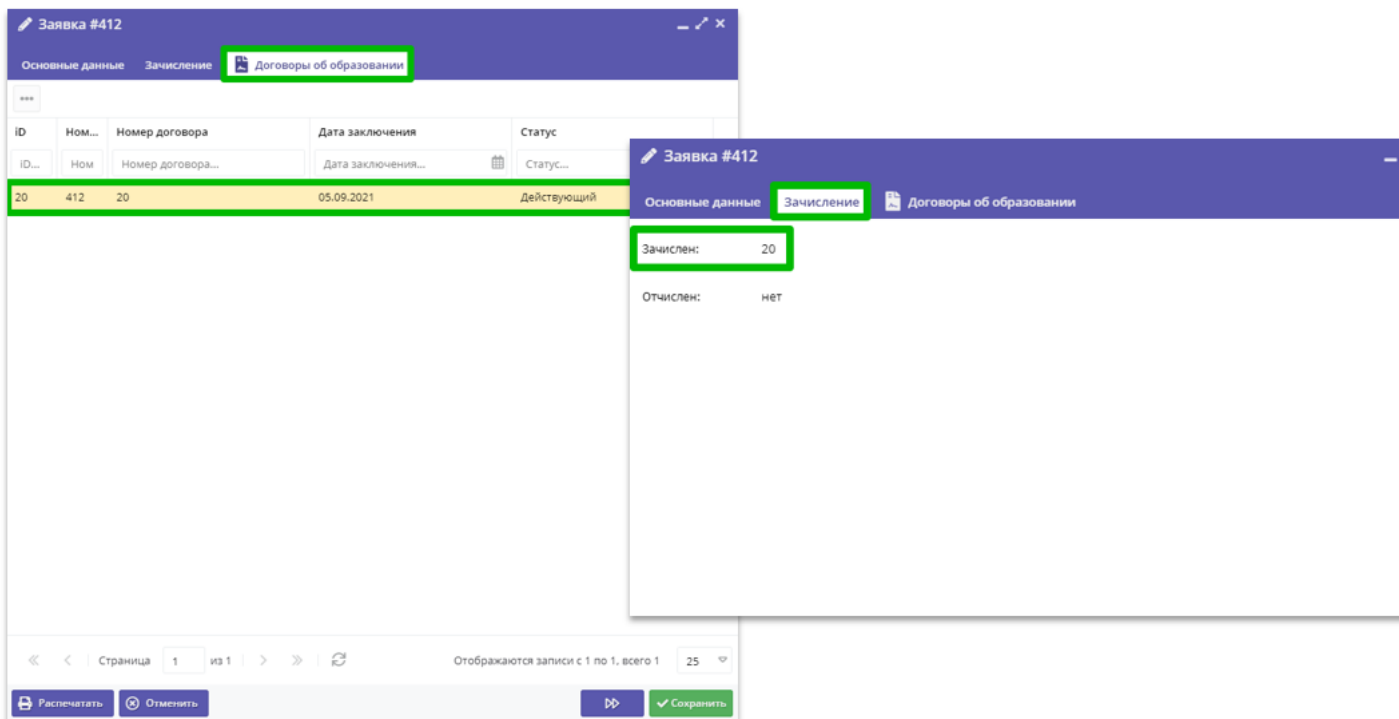
**Шаг 13.** В открывшемся окне **ВНИМАНИЕ!** еще раз проверить условия сформированного договора и нажать **Да** для подтвержде



**Задача выполнена.** Состоялось зачисление ребенка на обучение по программе по договору, с применением средств сертификата. Договор получил статус **Действующий**, а заявка автоматически получила статус **Обучается**



Строка с договором добавлена во вкладку Договоры об образовании в карточке заявки, а во вкладке Зачисление, в строке Зачисле теперь доступен номер договора, на основании которого состоялось зачисление



### САМОКОНТРОЛЬ

Убедиться в том, что зачисление произведено успешно можно проверив журнал посещаемости фактической группы: вы увидите в журнале фамилию/имя/отчество зачисленного на обучение. Во вкладке **Зачисление** в карточке заявки появится номер договора, на основании которого было произведено зачисление. В разделе **Реестры зачислений** появится запись о зачислении по заявке (тип операции **Зачисление**).

